

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΑΣ

(7)

ΗΜΕΡΙΔΑ

“Η ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ”

23 ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 1997

ΘΕΜΑ: “ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ”

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: Δ. ΚΑΡΑΓΙΑΝΝΗΣ, Δρ. Ιατρός
Ιατρικού Κέντρου Αθηνών

ΑΘΗΝΑ, ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 1997

Η ΤΗΛΕΙΑΤΡΙΚΗ ΣΤΟΝ ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΤΟΜΕΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
ΙΑΤΡΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ - ΠΟΡΕΙΑ ΣΤΟΝ 21^Ο ΑΙΩΝΑ

Η Τηλεϊατρική άνοιξε νέους ορίζοντες στην παροχή ιατρικών υπηρεσιών, δίνοντας την δυνατότητα στα συστήματα υγείας να ομογενοποιούν την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών και εκτός των τειχών των ειδικών νοσηλευτηρίων. Η πρόοδος της, παρακολουθεί την τεχνολογική πρόοδο. Στην χώρα μας παρατηρείται έντονη δραστηριότητα την τελευταία δεκαετία και αυτή οφείλεται τόσο στην τεχνολογική υποδομή που παρέχεται πλέον από τον ΟΤΕ (Δίκτυα ISDN), όσο και στις προσπάθειες ορισμένων ομάδων επιστημόνων και στις χρηματοδοτήσεις από την Ε.Ε. ιδιώτες και κράτος. Η ιδιαίτερη ανάπτυξη που γνωρίζει η Τηλεϊατρική στην χώρα μας, οφείλεται εν μέρει και στις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες της, όπως και σε ιδιαιτερότητες του παραγωγικού ιστού (Ναυτιλία) που επιβάλλουν την χρήση προηγμένης τεχνολογίας για την κάλυψη των αναγκών υγείας.

Ο ιδιωτικός τομέας από νωρίς παρακολούθησε τις εξελίξεις αυτές. Το δίκτυο μεταφοράς εικόνων που ανέπτυξε ο Εγκέφαλος, καθώς και το δίκτυο υποστήριξης καρδιογραφημάτων που ανέπτυξε το Ωνάσειο αποτελούν δύο παραδείγματα αποσπασματικής αλλά επιτυχούς προσπάθειας στον χώρο.

Στις ΗΠΑ από στοιχεία που περιλαμβάνουν και το 1996, την διετία 94-96 δαπανήθηκαν 646 εκατομμύρια US\$ και αυτή τη στιγμή το 95% των περιφερικών νοσοκομείων εμπλέκονται με τον ένα ή άλλο τρόπο σε δίκτυα Τηλεϊατρικής. Από αυτά το 29% των νοσοκομείων έχουν ήδη λειτουργούντα δίκτυα. Από αυτά τα 2/3 χρησιμοποιούν Τηλεακτινολογία και 80% interactive video.

Το Ιατρικό Κέντρο Αθηνών παρακολουθώντας και υποστηρίζοντας την στρατηγική του ανάπτυξης, ανέπτυξε από το 1991 δίκτυο Τηλεακτινολογίας και ιατρικού φακέλου και συνέδεσε τα νοσηλευτήρια του ομίλου, καθώς και όλο τον όμιλο με τα METHODIST HOSPITALS NETWORK, ενώ πρόσφατα προχώρησε και σε συμφωνία με το δίκτυο της General Electric (200 νοσοκομεία σε όλο τον κόσμο) και το δίκτυο του MEDICAL CENTER OF BOSTON. Βέβαια σκοπός του ομίλου είναι να ομογενοποιήσει κατ'αρχάς την ποιότητα μεταξύ των νοσηλευτικών μονάδων του ομίλου και έτσι πρώτη προτεραιότητα δίνεται στην σύνδεση των νοσηλευτηρίων των Αθηνών (Μαρούσι - Απολλώνειο - Παλαιό Φάληρο - Δυτικών συνοικιών (υπό ανάπτυξη)), της Θεσσαλονίκης (Διαβαλκανικό Κέντρο) και των Βαλκανικών μονάδων (Ρουμανία - Σκόπια - Μαυροβούνιο - Σόφια (υπό ανάπτυξη) - Μόσχα).

Το πιο προηγμένο όμως πρόγραμμα αφορά την υπηρεσία EMS (Μεταφορά επειγόντων περιστατικών) όπου σε συνεργασία με το ΕΜΠ και άλλους φορείς ανέπτυξε φορητό σύστημα μετάδοσης ζωτικών παραμέτρων μέσω κινητής τηλεφωνίας. Έτσι το Ιατρικό Αθηνών είναι το πρώτο στην χώρα και ίσως το μοναδικό στον κόσμο που καλύπτει με Τηλεϊατρική το σύνολο των διαδικασιών ενός νοσοκομείου. Ενώ με την ανάπτυξη δικτύου Τηλεκαρδιολογίας θα ολοκληρώσει επί του παρόντος τα συστήματά του καλύπτοντας από την νοσηλεία κατ' οίκον έως και την υπερατλαντική διανοσοκομειακή συνεργασία όλους τους τομείς.

Από επιχειρηματικής άποψης και εάν κανείς ήθελε να προσμετρήσει αμιγώς τα οικονομικά οφέλη, η Τηλεϊατρική δεν φαίνεται να ικανοποιεί τις επιχειρηματικές φιλοδοξίες για βραχυπρόθεσμα οφέλη. Τα οφέλη είναι μεσοπρόθεσμα και έμμεσα και έχουν να κάνουν με την γενική πιστοποίηση ενός οργανισμού στους πελάτες του, καθώς και την γενική ιδέα ότι το «Ιατρικό είναι συνεχώς κοντά σου και συμμετέχει στην πρωτοπορία του παγκόσμιου γίγνεσθαι στις Ιατρικές υπηρεσίες».

Την επόμενη δεκαετία η Τηλεϊατρικές υπηρεσίες θα αποτελούν στοιχείο βάσει του οποίου θα πιστοποιούνται ή όχι τα νοσηλευτήρια για την ποιότητά τους.

Τα δίκτυα θα μπορούσαν να είχαν μεγαλύτερο βαθμό διείσδυσης εάν μπορούσαν να μειώσουν τα κόστη απόκτησης των βασικών εξοπλισμών. Σήμερα αυτή η δυνατότητα προβάλλει έντονα μπροστά μας και είναι συναρπαστική. Προσωπική μου άποψη είναι ότι το μέλλον της Τηλεϊατρικής είναι συνυφασμένο με το μέλλον του διαδικτύου (Internet). Η τεχνολογία σήμερα δίνει την δυνατότητα με ελάχιστες υποδομές να κάνεις τηλεϊατρική σύνδεση. Έτσι για μεταφορά ιατρικού φακέλου απαιτείται μόνο σύνδεση με το διαδίκτυο και ένας υπολογιστής, ενώ με την συμπλήρωση ενός καλού scanner ή μιάς κάμερας μπορεί κανείς να μεταφέρει και εικόνες. Έτσι προβάλλει μπροστά μας η προοπτική ταχείας ανάπτυξης των δικτύων για αυτούς που θα κατανοήσουν την ανάγκη ανοικτών και εύπλαστων συστημάτων που κάνουν χρήση κοινώς χρησιμοποιούμενων βάσεων.

Ο όγκος αγοράς Τηλεϊατρικών υπηρεσιών το 1996 ήταν 103 εκατομμύρια US\$, ενώ το 1998 αναμένεται να είναι 159 MUS\$ και το 2000, 283 MUS\$. Δηλαδή ρυθμός αύξησης της αγοράς που αγγίζει το 28% κατ' έτος. Ο ρυθμός αυτός είναι απόλυτα ικανοποιητικός.

Η αγορά των Τηλεϊατρικών υπηρεσιών είναι από τις πιο προηγμένες στην Ευρώπη αν και όχι ακόμη επαγγελματική. Τα επόμενα χρόνια αναμένεται να αναπτυχθεί εντατικά και σε όλες τις βαθμίδες των υπηρεσιών υγείας. Το επιστημονικό δυναμικό, η τεχνολογική υποδομή της χώρας καθώς και η ανάπτυξη που έχει επιτευχθεί έως τώρα εγγυώνται την καλή πορεία την επόμενη δεκαετία.