

ΤΕΧΝΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΕΛΛΑΔΟΣ
Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων - HACCP

Η Ασφάλιση της “Αστικής Ευθύνης Τροφίμων”



Γιώργος Κουτίνας
Μηχανικός ΕΜΠ & ΕΝΣΡΜ
Μεσίτης Ασφαλίσεων
Τηλ. 210-68 21 434
www.gkoutinas.gr

ΕΥΘΥΝΗ

ΠΟΙΝΙΚΗ



ΔΕΝ ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ

ΑΣΤΙΚΗ

- Αντικειμενική - Υποκειμενική
- Συμβατική - Εξω-Συμβατική
(Επαγγελματική)



ΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΙΚΗ

Ο παθών (Τρίτος) θα πρέπει να αποδείξει :

- Το ζημιογόνο λάθος της επιχείρησης
- Τη ζημιά που υπέστη
- Τη σχέση αιτιότητας μεταξύ λάθους και ζημιάς

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗ

- Ο υπαίτιος (Επιχείρηση ή Επαγγελματίας) θεωρείται de facto υπεύθυνος για τη ζημιά.
- Για να αποφύγει τις συνέπειες θα πρέπει να αποδείξει την ύπαρξη «ξένης» προς αυτόν αιτίας από:
 - Ανωτέρα βία
 - Αποκλειστικό λάθος κάποιου άλλου
 - Λάθος του ιδίου του ζημιωθέντος

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ (Συμβατική & Εξωσυμβατική)

Τι είναι

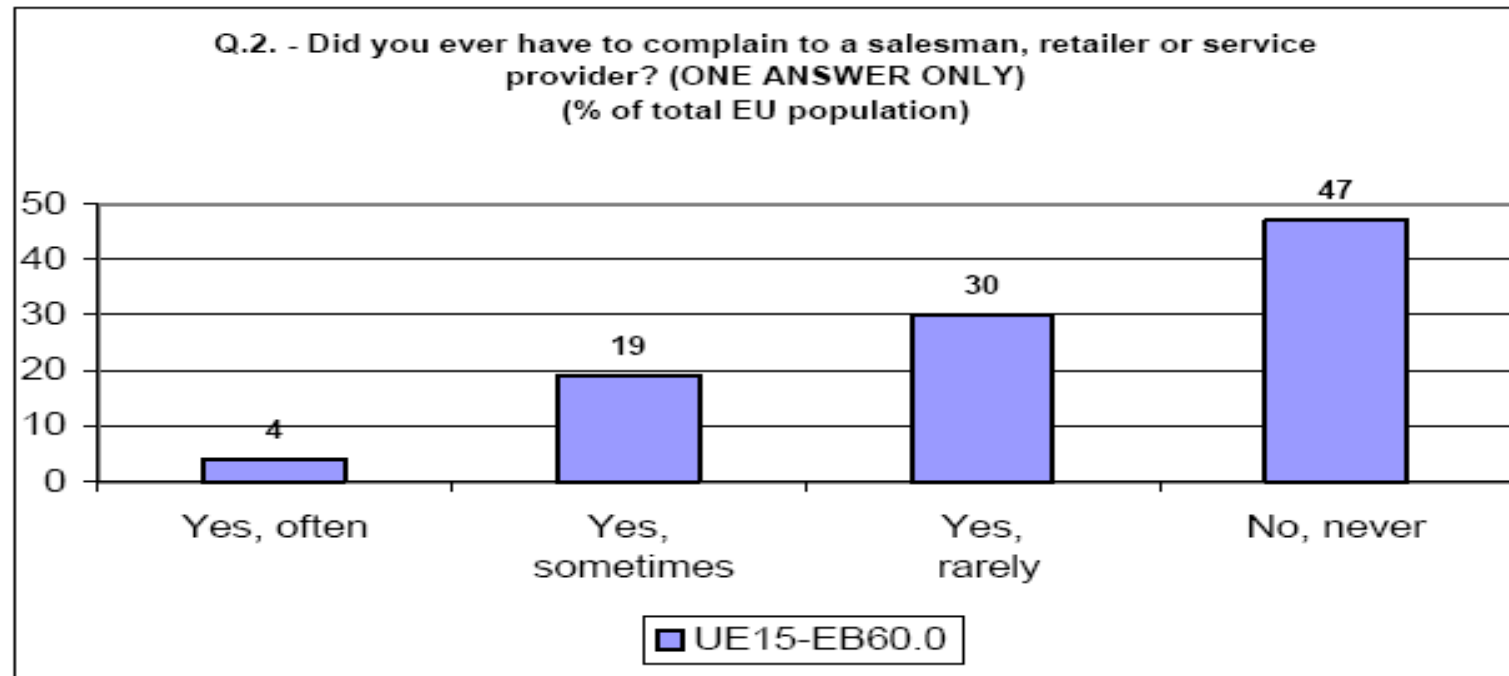
Πρόκειται για την ευθύνη του παρέχοντος Υπηρεσίες, για τις ενδεχόμενες ζημιογόνες επιπτώσεις στους Πελάτες του ή σε Τρίτους, οι οποίες ανάγονται σε:

αμέλεια, λάθος, ή παράλειψη

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Δόγμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

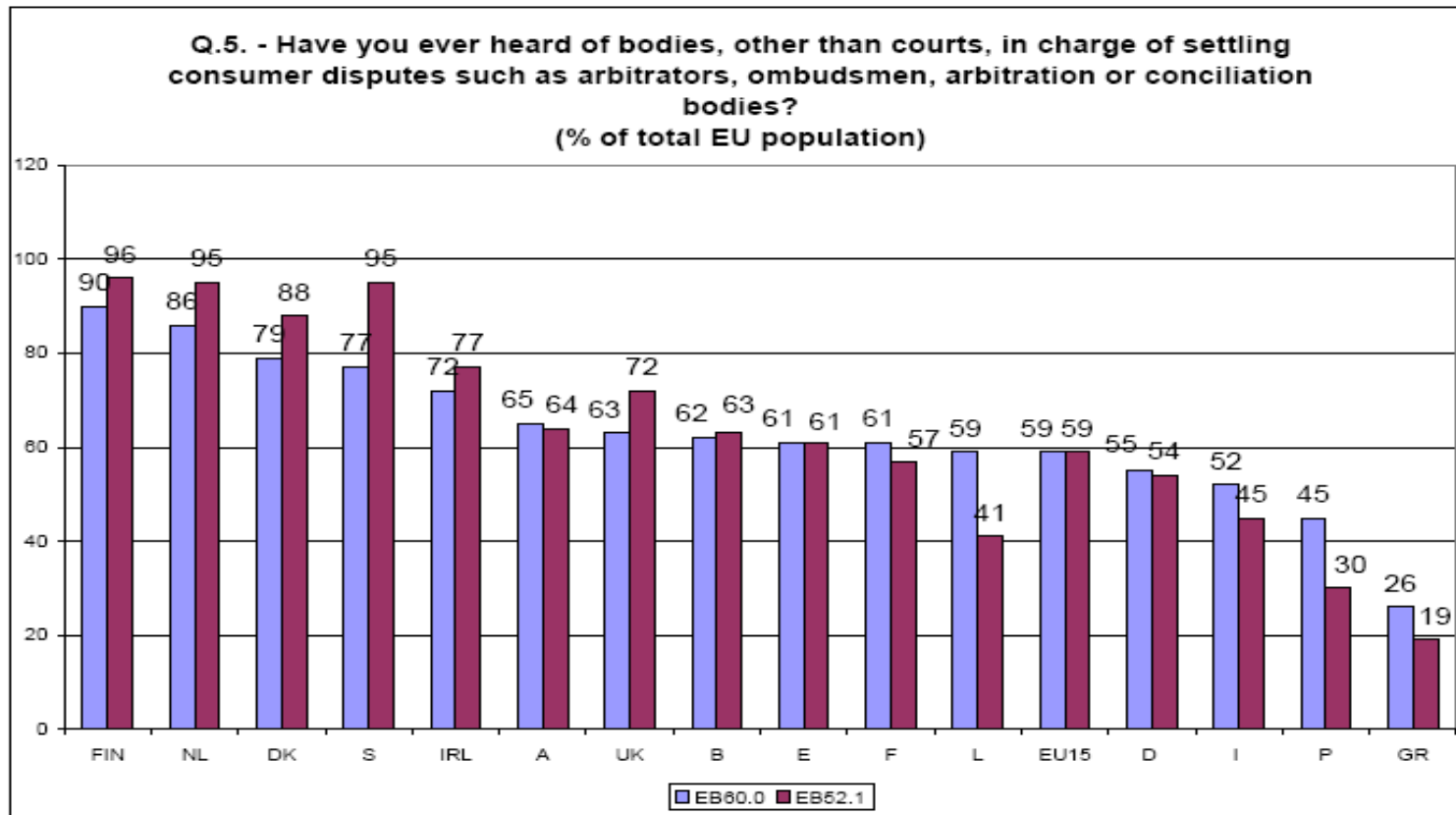
- Οι Έλληνες είναι οι λιγότερο «διεκδικητικοί» μαζί με τους Πορτογάλους και τους Βέλγους



Έρευνα Ευρωβαρόμετρου για τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτών της ΕΕ
«EUROPEAN UNION CITIZENS AND ACCESS TO JUSTICE 2004»

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

Ελλιπέστατη ενημέρωση...



Έρευνες Ευρωβαρόμετρου για τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτών της ΕΕ
«EUROPEAN UNION CITIZENS AND ACCESS TO JUSTICE 1999 / 2004»

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

Οι καιροί αλλάζουν...

Would you be more willing to defend your rights in court if you could join with other consumers who were complaining about the same thing?

	Yes, certainly		
	EB52.1	EB60.0	Evolution (points)
B	27	27	0
DK	44	42	-2
D	19	19	0
GR	19	42	23
E	23	26	3
F	42	30	-12
IRL	21	23	2
I	26	30	4
L	25	32	7
NL	39	33	-6
A	26	21	-5
P	27	32	5
FIN	27	25	-2
S	40	41	1
UK	34	34	0
EU15	29	28	-1

Έρευνες Ευρωβαρόμετρου για τη Διεύθυνση Προστασίας Καταναλωτών της ΕΕ
«EUROPEAN UNION CITIZENS AND ACCESS TO JUSTICE 1999 / 2004»

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ

Οι καιροί αλλάζουν...

**Άλλη ποιότητα
πλήρωσες
και άλλη πήρες;**



1520
Γραμμή καταναλωτή

...και βρίσκεις άκρη!

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ HACCP

- Υποχρεωτικό σύμφωνα με την **οδηγία 93/43** του Συμβουλίου της Ε.Ε. , η οποία έχει ενσωματωθεί στην Εθνική Νομοθεσία (κ.Υ.Α. 487/ΦΕΚ Β/1219/4.10.2000)
- Εφαρμόζεται στη διαδικασία παραγωγής και διακίνησης ενός συγκεκριμένου τροφίμου και καλύπτει όλα τα στάδια, από την παραλαβή των Α΄ υλών μέχρι και την τελική χρήση των προϊόντων από τους Καταναλωτές
- **Αξιόπιστο «εργαλείο» για την ορθολογική διαχείριση και Ασφαλισιμότητα Κινδύνων στον τομέα των Τροφίμων**

“ΚΙΝΔΥΝΟΙ” ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

- Μικροβιολογικοί
- Χημικοί
- Φυσικοί
- Ειδικοί

Τυχαία γεγονότα ή Ανθρώπινα Λάθη, Παραλείψεις και Αμέλεια που ενδέχεται να προκαλέσουν ζημιές

ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Επιστροφή – Ανάκληση προϊόντων

- Σχεδιασμός αξιόπιστης διαδικασίας επιστροφών
- Σύστημα αντιμετώπισης κρίσεων και διαδικασίες ανάκλησης
- Άμεση ανταπόκριση
- Εξασφάλιση συμμετοχής προσωπικού

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ

Υπεύθυνοι Φορείς – Αστική Ευθύνη

- Επιχείρηση Παραγωγής
- Επιχείρηση Αποθήκευσης, Μεταφοράς, Διανομής
- Επιχείρηση Εμπορίας (Λιανική πώληση, Εστίαση κλπ)
- Σύμβουλοι HACCP
- Φορείς Πιστοποίησης & ελέγχων

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Συμβούλου HACCP

(Επαγγελματική Ευθύνη)

- Έλεγχος τήρησης σχετικής Νομοθεσίας
- Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην Επιχείρηση Παραγωγής – Διαχείρισης Τροφίμων (Διαδικασίες – Μέσα – Προσωπικό)
- Υποβολή διαφόρων διοικητικών αναφορών προς την Επιχείρηση και τις αρμόδιες Υπηρεσίες
- Εκπόνηση μελετών και Επιθεωρήσεων

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Φορέων Πιστοποίησης & Ελέγχων (Επαγγελματική Ευθύνη)

- Σχεδιασμός διαδικασιών
- Έλεγχος τήρησης διαδικασιών
- Έλεγχος αξιοπιστίας και επάρκειας υλικών & μηχανικών Μέσων
- Υποβολή διαφόρων διοικητικών αναφορών προς την Επιχείρηση και τις αρμόδιες Υπηρεσίες

Ο ΘΕΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΤΙ ΕΙΝΑΙ:

**Διεθνοποιημένος – αξιόπιστος
μηχανισμός εκχώρησης Κινδύνων,
σε χρηματοοικονομικά εύρωστους
Φορείς (Ασφαλιστικές – Αντασφαλιστικές
Εταιρείες)**

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (1)

ΠΟΙΟΥΣ ΑΦΟΡΑ

- Επιχειρήσεις Παραγωγής & Διαχείρισης
- Επιχειρήσεις Αποθήκευσης -Μεταφοράς –
Διανομής Τροφίμων
- Συμβούλους HACCP (*)
- Φορείς Πιστοποίησης & Τεχνικών
Ελέγχων (*)

(*) *Επαγγελματική Ευθύνη (Professional Indemnity Insurance)*

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (2)

ΕΙΔΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

- Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων
- **Αστική Ευθύνη Προϊόντος (Τροφίμων)**
- Εργοδοτική Ευθύνη (έναντι προσωπικού)
- **Επαγγελματική Ευθύνη Συμβούλων / Φορέων Πιστοποίησης & Ελέγχων-Επιθεωρήσεων**
- Περιβαλλοντική Αστική Ευθύνη
- Ευθύνη Μελών ΔΣ και Ανωτάτων Στελεχών Επιχείρησης (Directors & Officers Insurance)

ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αστικής Ευθύνης Τροφίμων

ΤΙ ΚΑΛΥΠΤΕΙ:

- Σημαντικές βλάβες, Υλικές ζημιές ή και Χρηματικές απώλειες Τρίτων
- Κάλυψη δαπανών για δικαστικά έξοδα, πραγματογνωμοσύνες, έρευνες κλπ
- Κάλυψη δαπανών για την Ανάκληση – Απόσυρση προϊόντων

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Συμβούλου HACCP / Φορέα Πιστοποίησης - Ελέγχων

Καλύπτει υπαιτιότητα για τυχόν ζημιές και οικονομικές απώλειες, εξαιτίας έλλειψης επιμέλειας στην τήρηση των Κανόνων της Τέχνης & της Επιστήμης καθώς και της Νομοθεσίας

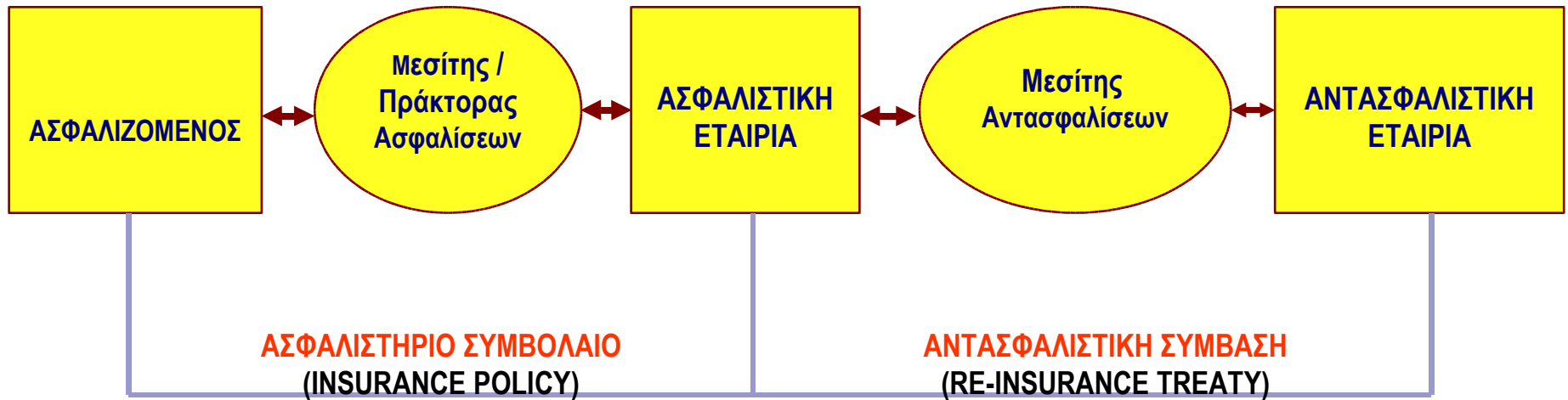
- «Αντικείμενο» διεκδίκησης για τον ζημιωθέντα Εργοδότη ή Τρίτο
- «Εργαλείο» νομικής & οικονομικής προστασίας για τον Σύμβουλο HACCP

ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

ΓΙΑΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ:

- Τα τυχαία ζημιογόνα γεγονότα δεν μπορούν σε καμιά περίπτωση να αποκλεισθούν ή να μηδενιστούν
- Τα τυχόν λάθη ή παραλείψεις είναι ανθρώπινες αδυναμίες ακόμη και για τον πλέον ευσυνείδητο και έμπειρο επαγγελματία.
- Τα συναλλακτικά ήθη αλλάζουν και οι τυχόν αξιώσεις για αποζημίωση, ακόμη και κακοπροαίρετα, δεν μπορούν να αποκλεισθούν.
- Ο σημερινός Επιχειρηματίας / Επαγγελματίας, έχει ανάγκη από νομική και οικονομική προστασία για την απρόσκοπτη άσκηση της δραστηριότητός του χωρίς επιπρόσθετο άγχος για τυχόν συνέπειες από λάθη ή παραλείψεις του.
- Οι σύγχρονες εξελίξεις απαιτούν την ασφάλιση της Αστικής & Επαγγελματικής Ευθύνης ως τεκμήριο αξιοπιστίας και εγγύησης των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών

ΦΟΡΕΙΣ & ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ



Στόχος: Η ορθολογική ΑΣΦΑΛΙΣΗ για ουσιαστική προστασία Ασφαλισμένων

- Άρτιες & Ολοκληρωμένες Ασφαλιστικές Υπηρεσίες
 - Ανάλυση Κινδύνων
 - Άρτια & Πλήρη Ασφαλιστήρια χωρίς «ψιλά γράμματα»
 - Αποτελεσματικές διαδικασίες αποζημίωσης
- Αξιοπιστία Διαμεσολαβούντα Ασφαλιστή
- Αξιοπιστία Ασφαλιστικής Εταιρείας

Ορθολογική Ασφάλιση

ΣΥΝΕΙΔΗΤΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ