

## **6. Πιστοποίηση**

### **6.1 Ορισμοί και έννοιες**

Σύμφωνα με το **ISO 17000** η **πιστοποίηση** (certification) είναι η **επιβεβαίωση τρίτου μέρους** που αναφέρεται σε:

- Προϊόντα
- Διεργασίες
- Συστήματα
- Άτομα

Με τον όρο επιβεβαίωση τρίτου μέρους νοείται η έκδοση δήλωσης (δηλ. πιστοποιητικού), από ανεξάρτητο φορέα ως προς το πρόσωπο ή τον οργανισμό, που παρέχει το προς αξιολόγηση συμμόρφωσης αντικείμενο, ότι η επαλήθευση των καθορισμένων απαιτήσεων, έχει τεκμηριωθεί επαρκώς.

Η διαδικασία μέσω της οποίας οι φορείς αποκτούν το δικαίωμα χορήγησης των πιστοποιητικών συμμόρφωσης ονομάζεται **διαπίστευση**.

Χρησιμοποιώντας τη διατύπωση του προτύπου ISO 17000, **διαπίστευση (accreditation)** είναι η επιβεβαίωση τρίτου μέρους που παρέχεται στο φορέα αξιολόγησης συμμόρφωσης (ή πιστοποίησης), προσδίδοντας επίσημη τεκμηρίωση της ικανότητάς του, να διεξάγει αξιολόγηση της συμμόρφωσης. Με άλλα λόγια, δεν μπορεί κανένας φορέας να διεξάγει επιθεωρήσεις συμμόρφωσης (πιστοποίηση) αν δεν έχει λάβει έγκριση προς τούτο από κάποιον άλλο αναγνωρισμένο / κρατικό οργανισμό (διαπίστευση).

### **6.2 Αρχές – Αρμοδιότητες ελέγχου και επιθεώρησης**

#### **6.2.1 Γενικά. Οι Οργανισμοί Πιστοποίησης.**

Οι αρμόδιοι φορείς για την πιστοποίηση προϊόντων, συστημάτων και προσωπικού, οφείλουν πρωτίστως να είναι διαπιστευμένοι. Στην Ελλάδα φορέας διαπίστευσης είναι το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε., που περιγράφεται στο Κεφάλαιο 7.

Οι φορείς πιστοποίησης προκειμένου να διαπιστευτούν οφείλουν να συμμορφώνονται και να καθορίζουν την λειτουργία τους, σύμφωνα με συγκεκριμένα κατά περίπτωση πρότυπα

#### **6.2.2 Ανεξάρτητοι φορείς που διενεργούν πιστοποίηση συμμόρφωσης του προϊόντος.**

Ο φορέας οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με το πρότυπο:

- **EN 45011:1998** (ISO/IEC Guide 65:1996) «General requirements for bodies operating product certification systems».

Παράλληλα χρησιμοποιούνται τα παρακάτω καθοδηγητικά έγγραφα:

- EA-6/01: Guidelines on the Application of EN 45011 (αντικαταστάθηκε από το επόμενο έγγραφο).
- IAF GD 5:2006: Guidance on the Application of Guide 65: 1996.

### **6.2.3 Ανεξάρτητοι φορείς που διενεργούν πιστοποίηση συστημάτων διαχείρισης της ποιότητας.**

Ο φορέας οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με το πρότυπο:

- **EN 45012:1998** (ISO/IEC Guide 62:1996) «General requirements for bodies operating assessment and certification/registration of quality systems».

Παράλληλα χρησιμοποιούνται τα παρακάτω καθοδηγητικά έγγραφα:

- IAF GD2: 2003 (issue 3, 1 Nov 2003)
- EA-7/01: EA Guidelines on the Application of EN 45012. (τα δύο παραπάνω αντικαταστάθηκαν από το επόμενο).
- IAF GD 2: 2005: Guidance on the Application of Guide 62: 1996.

### **6.2.4 Ανεξάρτητοι φορείς που διενεργούν πιστοποίηση συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.**

Ο φορέας οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με το πρότυπο:

- **ISO/IEC 17021: 2006.** "Conformity assessment -- Requirements for bodies providing audit and certification of management systems".

Ως σχετικά καθοδηγητικά έγγραφο αναφέρονται:

- IAF GD6: 2003 Issue 3 1 Nov 2003
- Κανονισμός 716: 2001 (όταν πρόκειται για το EMAS).

### **6.2.5 Ανεξάρτητοι φορείς που διενεργούν πιστοποίηση των λοιπών διαχειριστικών συστημάτων**

Ο φορέας οφείλει να λειτουργεί, μέχρι την οριστική μετάβαση στις απαιτήσεις του ISO/IEC 17021:2006, τουλάχιστον σύμφωνα με το πρότυπο EN 45012:1998 (ISO/IEC Guide 62:1996).

«General requirements for bodies operating assessment and certification/registration of quality systems», σε συνδυασμό με την χρήση εξειδικευμένων κανονισμών, οδηγιών και προτύπων.

#### **6.2.5.1 Νέες απαιτήσεις για τους οργανισμούς πιστοποίησης συστημάτων.**

Οι οδηγοί ISO/IEC Guide 62:1996 και ISO/IEC Guide 66:1999 αντικαθίστανται από το πρότυπο ISO/IEC 17021:2006 «Conformity assessment Requirements for bodies providing audit and certification of management systems». Στους οργανισμούς πιστοποίησης έχει δοθεί προθεσμία από τον IAF, σε συνεννόηση με τον ISO, μέχρι τις 15 Σεπτεμβρίου 2008, για να συμμορφωθούν με τις απαιτήσεις του νέου προτύπου.

Το νέο πρότυπο αντικαθιστά και συμπληρώνει τα δύο ξεχωριστά έγγραφα, με βασικό σκοπό την ανάκτηση της «χαμένης» αξιοπιστίας των συστημάτων διαχείρισης ή με μια προσεκτικότερη διατύπωση «την αύξηση της εμπιστοσύνης στην πιστοποίηση διαχειριστικών συστημάτων», στο βαθμό που αυτή εξαρτάται από τους φορείς πιστοποίησης.

Το νέο πρότυπο, πέρα από το γεγονός ότι συντάχθηκε σύμφωνα με την τρέχουσα τεχνογνωσία στην ανάπτυξη συστημάτων, είναι επίσης δομημένο, ώστε να είναι απόλυτα συμβατό με τα νέα πρότυπα για την ασφάλεια τροφίμων ISO 22000, για συστήματα ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων ISO/IEC 27001:2005, καθώς και με τα συστήματα εξασφάλισης της εφοδιαστικής αλυσίδας (supply chain security) ISO/PAS 28000:2005.

Τέλος, η εφαρμογή του νέου προτύπου αναμένεται να έχει τεράστια επιρροή αφού, σύμφωνα με τον ISO, περισσότεροι από 888.000 οργανισμοί σε 161 χώρες είναι πιστοποιημένοι με τα πρότυπα ISO 9001:2000 και ISO 14001:2004.

#### **6.2.6 Ανεξάρτητοι φορείς που διενεργούν πιστοποίηση προσωπικού.**

Ο φορέας οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με το πρότυπο **ISO/IEC 17024:2003** «General requirements for bodies operating certification of persons», που αντικατέστησε το EN 45013, ενώ ως σχετικό καθοδηγητικό έγγραφο αναφέρεται το IAF GB24:2004.

### **6.3 Κατηγορίες Πιστοποίησης και Παραδείγματα Εφαρμογής**

#### **6.3.1 Πιστοποίηση Προϊόντων**

Για την πιστοποίηση των προϊόντων αναπτύσσονται από τους οργανισμούς πιστοποίησης τα **σχήματα πιστοποίησης προϊόντων**.

Η πιστοποίηση προϊόντος γενικά περιλαμβάνει τα παρακάτω στάδια:

- Αρχικό έλεγχο (initial testing)

- Αξιολόγηση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας του προμηθευτή
- Επιτήρηση (surveillance)
- Δειγματοληψία και δοκιμές (testing of samples)
- Έλεγχο δείγματος προϊόντος (testing of a sample product)
- Εξέταση τύπου (type testing).

#### **6.3.1.1 Πρότυπα σχετικά με την πιστοποίηση προϊόντων**

Το πλαίσιο της πιστοποίησης προϊόντων καθορίζεται από την παρακάτω δέσμη προτύπων.

- **ISO/IEC Guide 67:2004** «Conformity assessment. Fundamentals of product certification».

Το συγκεκριμένο πρότυπο απευθύνεται τόσο στους φορείς πιστοποίησης προϊόντων που αναπτύσσουν συστήματα πιστοποίησης προϊόντων τρίτου μέρους, όσο και στους παραγωγούς των προς πιστοποίηση προϊόντων, οι οποίοι θα κληθούν να αντεπεξέλθουν στις απαιτήσεις του οργανισμού. Το πρότυπο προδιαγράφει επτά (7) συστήματα πιστοποίησης από εξέταση τύπου μέχρι πλήρη πιστοποίηση προϊόντος.

- **ISO/IEC Guide 28:2004** «Conformity assessment - Guidance on a third-party certification system for products»

Το πρότυπο αναφέρει τους γενικούς κανόνες ενός συστήματος πιστοποίησης προϊόντων τρίτου μέρους, στην περισσότερο χρησιμοποιούμενη διεθνώς δομή του, γνωστότερη και ως **'System 5 approach'**.

- **ISO/IEC Guide 65:1996** «General requirements for bodies operating product certification systems»

Το πρότυπο καθορίζει τις γενικές απαιτήσεις όπου ένας φορέας πιστοποίησης προϊόντων πρέπει να πληροί ώστε να είναι ικανός (competent) και αξιόπιστος.

- **ISO/IEC Guide 53:2005** «Conformity assessment – Guidance on the use of an organization's quality management system in product certification»

Το πρότυπο καθορίζει μια γενική προσέγγιση σύμφωνα με την οποία οι φορείς πιστοποίησης θα εφαρμόσουν σχήματα πιστοποίησης χρησιμοποιώντας τις βασικές αρχές και απαιτήσεις των συστημάτων διαχείρισης ποιότητας. Οι υποδείξεις που γίνονται στο πρότυπο δεν αποτελούν απαιτήσεις που πρέπει να πληρεί ο φορέας στα πλαίσια της διαπίστευσής του και δεν υποκαθιστούν τις απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC Guide 65.

#### **6.3.1.2 Παραδείγματα πιστοποίησης προϊόντων**

Οι πιστοποιήσεις προϊόντων που διεξάγονται στον ελληνικό χώρο ακολουθούν τις κοινοτικές οδηγίες. Με βάση αυτές εκδίδονται ευρωπαϊκά πρότυπα με σκοπό την συμμόρφωση, ως προς τις καθοριζόμενες από αυτά απαιτήσεις, των εκάστοτε ομάδων ή μεμονωμένων προϊόντων.

Οι ακολουθούμενες πρακτικές πιστοποίησης προϊόντων, πρέπει να είναι σε συμφωνία, με τις απαιτήσεις των σχετικών διεθνών προτύπων πιστοποίησης της συμμόρφωσης.

Στην ελληνική αγορά παροχής υπηρεσιών πιστοποίησης προϊόντων είναι δυνατή η πιστοποίηση των παρακάτω προϊόντων ή ομάδων προϊόντων:

- ηλεκτρικές οικιακές συσκευές,
- ηλεκτρικά καλώδια,
- χάλυβες οπλισμού σκυροδέματος,
- τσιμέντο,
- αδρανή,
- σκυρόδεμα,
- κεραμικά πλακίδια,
- είδη υγιεινής,
- ρευματοδότες/ ρευματολήπτες,
- απλά δοχεία πίεσης,
- ανελκυστήρες,
- εξοπλισμός υπό πίεση,
- ιατροτεχνολογικά προϊόντα,
- μεταλλικά προϊόντα,
- γεωργικά προϊόντα

Η πιστοποίηση του προϊόντος μπορεί να είναι εθελοντική ή υποχρεωτική. Η υποχρεωτική πιστοποίηση στα πλαίσια των οδηγιών της νέας προσέγγισης απαιτεί την απόδοση της σήμανσης CE στο προϊόν. Η σήμανση "CE" όταν αποδίδεται στο προϊόν υποδηλώνει ότι αυτό πληροί συγκεκριμένες απαιτήσεις με σκοπό να η επιτραπεί η χρήση του στην ευρωπαϊκή αγορά, χωρίς προσαρμογή ή επανέλεγχο.

### **6.3.2 Πιστοποίηση Συστημάτων**

Τα γνωστότερα παραδείγματα πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης, είναι εκείνα της ποιότητας του περιβάλλοντος και της ασφάλειας, σύμφωνα με τα πρότυπα των σειρών ISO 9000 και 14000.

Στην ελληνική αγορά πολλοί διαπιστευμένοι φορείς πιστοποίησης παρέχουν υπηρεσίες πιστοποίησης των παραπάνω συστημάτων.

Η πιστοποίηση του συστήματος περιλαμβάνει σε κάθε περίπτωση τη σημαντική φάση της επιθεώρησης (audit), την οποία διεξάγουν εκπαιδευμένοι επιθεωρητές του φορέα πιστοποίησης, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 19011:2002.

### **6.3.2.1 Πιστοποίηση συστημάτων ποιότητας**

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (Σ.Δ.Π.) εφαρμόζεται σε όλες τις κατηγορίες των εταιρειών, ανεξάρτητα από το είδος, το μέγεθος και το παρεχόμενο προϊόν ή υπηρεσία. Μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την ίδια την εταιρεία που το εφαρμόζει ή από τρίτους (π.χ. προμηθευτές) ως εργαλείο αξιολόγησης της ικανοποίησης των απαιτήσεων του πελάτη και της απόδοσης της εταιρείας σε σχέση με προκαθορισμένους στόχους.

Η εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ποιότητας, εξασφαλίζει:

- Την κατανόηση και την ικανοποίηση των ανωτέρω απαιτήσεων
- Την εξαγωγή συμπερασμάτων για τη λειτουργικότητα και την αποτελεσματικότητα των διεργασιών
- Τη συνεχή βελτίωση των διεργασιών με βάση την εφαρμογή αντικειμενικών μηχανισμών παρακολούθησης και μέτρησης, και επομένως
- Την αναβάθμιση των διεργασιών της εταιρείας ώστε να παράγεται προστιθέμενη αξία.

Η διαδικασία απόδοσης πιστοποίησης (Σχ. 6.1) περιλαμβάνει σε πρώτο στάδιο:

- την επιθεώρηση<sup>1</sup> του συστήματος
- την πιστοποίηση και καταχώρηση της εταιρείας

και σε δεύτερο στάδιο

- τις επιθεωρήσεις επιτήρησης και επαναξιολόγησης.
- την ανανέωση της πιστοποίησης

Η διαδικασία πιστοποίησης ποιότητας περιγράφεται αναλυτικά στο site [www.urenio.org](http://www.urenio.org). Ανάλογες είναι οι διαδικασίες πιστοποίησης και των υπόλοιπων διαχειριστικών συστημάτων.

---

<sup>1</sup> Η Επιθεώρηση είναι μια **συστηματική, ανεξάρτητη και τεκμηριωμένη** διαδικασία με στόχο να αποκτηθούν πειστήρια και να αξιολογηθούν αντικειμενικά, για να προσδιορισθεί ο βαθμός στον οποίο τα σχετικά με την ποιότητα κριτήρια εκπληρώνονται. Δηλαδή αν το Σύστημα Διοίκησης Ποιότητας της εταιρείας καλύπτει τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2000.

### **6.3.2.2 Άλλα συστήματα διαχείρισης**

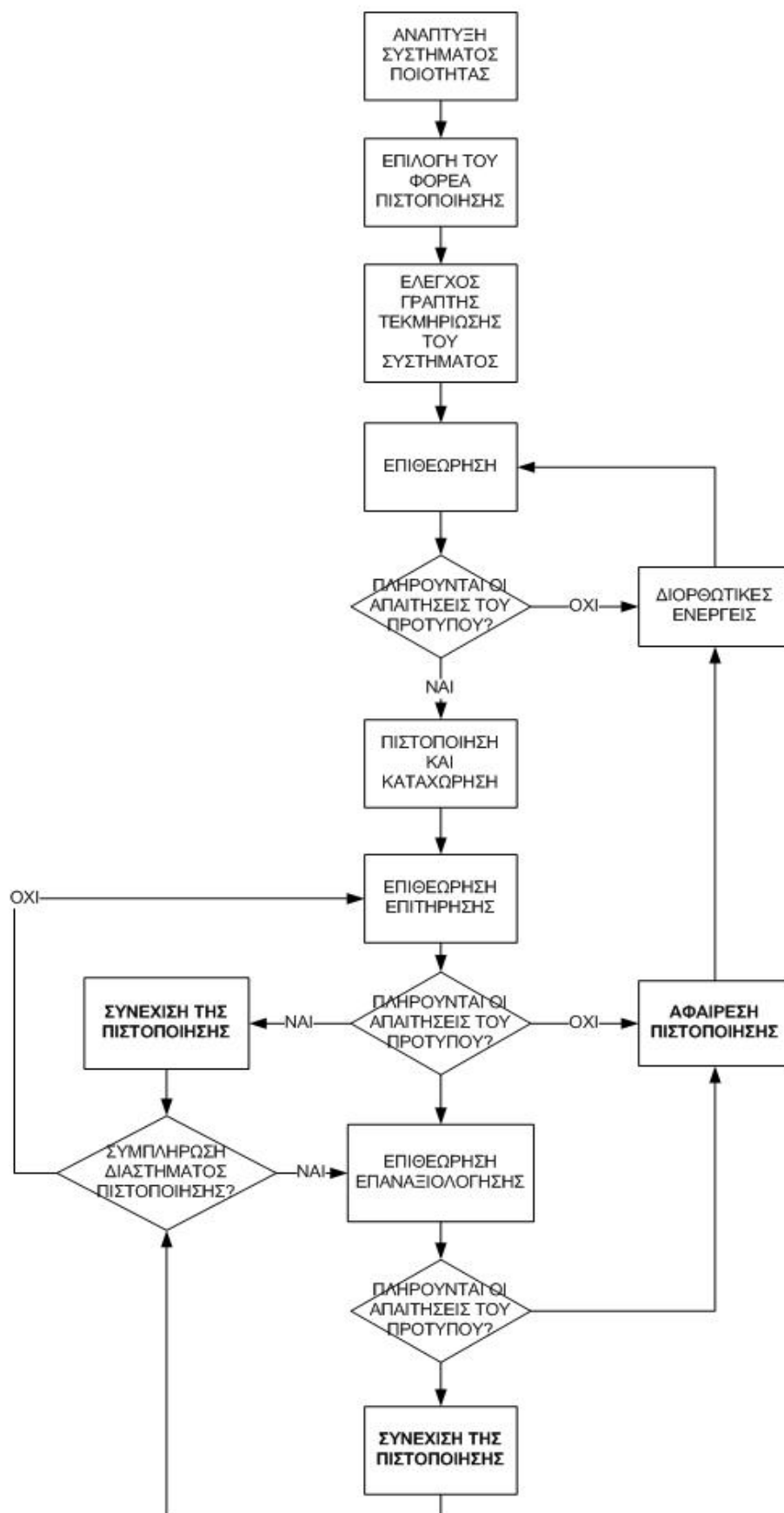
#### **ISO 14001: 2004 / EMAS – Συστήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης**

Το ISO14001:2004, ως πρότυπο καθορίζει συγκεκριμένες απαιτήσεις, η συμμόρφωση με τις οποίες εξασφαλίζει την επίτευξη της εταιρικής περιβαλλοντικής πολιτικής και των σχετικών με την περιβαλλοντική απόδοση στόχων της εταιρίας στα πλαίσια μιας συνεχούς πορείας βελτίωσης. Το σημαντικό με την υιοθέτηση του συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο ISO14001:2004 είναι η απόλυτη συμβατότητά του με τα διαχειριστικά πρότυπα της σειράς ISO 9001:2000 και ότι μπορεί να λειτουργήσει στα πλαίσια της ίδιας διαχειριστικής πλατφόρμας.

Το Eco-Management and Audit Scheme ή όπως είναι ευρύτερα γνωστό ως EMAS αποτελεί μια ευρωπαϊκή πρωτοβουλία, που αναπτύσσεται στα πλαίσια ενός διαχειριστικού συστήματος επικεντρωμένου στη διαχείριση της περιβαλλοντικής απόδοσης της επιχείρησης, με σκοπό την επίτευξη τουλάχιστον της συμμόρφωσης με τις νομοθετικές απαιτήσεις σε πρώτο στάδιο και τη συνεχή βελτίωση στην συνέχεια.

#### **OHSAS 18001 - Ασφάλεια & Υγιεινή στην Εργασία**

Η προδιαγραφή OHSAS 18001 μπορεί να υιοθετηθεί από κάθε οργανισμό, που επιθυμεί να υιοθετήσει μια δομημένη διοικητική πλατφόρμα διαχείρισης των θεμάτων ασφάλειας και υγιεινής, με σκοπό την μείωση του σχετικού ρίσκου και τη διαφύλαξη των συνθηκών περιβάλλοντος εργασίας, τουλάχιστον στα όρια των απαιτήσεων της νομοθεσίας.



Σχήμα 6.1 Διάγραμμα πιστοποίησης συστήματος διαχείρισης.



**SA 8000 - Κοινωνική Ευθύνη (Social Accountability)**

Το SA 8000 είναι πρότυπο που θέτει προδιαγραφές για τη βελτίωση των εργασιακών συνθηκών και τη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, ώστε να διασφαλίζεται η ορθή και ηθικά αποδεκτή επιχειρηματική δραστηριότητα.

**ISO/IEC 27001:2005. Συστήματα διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών.**

Το πρότυπο ISO/IEC 27001:2005 καθορίζει τις απαιτήσεις για την ανάπτυξη και διαχείριση ενός τεκμηριωμένου συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών μέσα στο περιβάλλον του συνολικού επιχειρησιακού ρίσκου. Καθορίζει απαιτήσεις για την εφαρμογή ελέγχων ασφαλείας προσαρμοσμένων στις ανάγκες συγκεκριμένων οργανισμών ή τμημάτων αυτών. Το πρότυπο είναι σχεδιασμένο ώστε να εξασφαλίζει την υιοθέτηση των κατάλληλων ελέγχων για την προστασία της ακεραιότητας και της αξιοπιστίας των χρησιμοποιούμενων πληροφοριών από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Το πρότυπο ISO/IEC 17799:2005 καθιερώνει οδηγίες και γενικές αρχές για την εφαρμογή της διαχείρισης της ασφάλειας των πληροφοριών.

**ISO 22000:2005. Συστήματα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων.**

Το ISO 22000:2005 για τα συστήματα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων θέτει απαιτήσεις για κάθε οργανισμό, ο οποίος δραστηριοποιείται στη διατροφική αλυσίδα, και επιθυμεί να παρουσιάσει την ικανότητα του να ελέγχει τους σχετικούς με την ασφάλεια των τροφίμων κινδύνους, με σκοπό να διαβεβαιώσει τον καταναλωτή ότι τα τρόφιμα είναι ασφαλή τη στιγμή της κατανάλωσης.

Το ISO 22000:2005 καθορίζει απαιτήσεις που επιτρέπουν στον οργανισμό:

- Να σχεδιάζει, εφαρμόζει, λειτουργεί, συντηρεί και ενημερώνει ένα σύστημα διαχείρισης ασφάλειας τροφίμων το οποίο στοχεύει στη διάθεση τροφίμων που είναι ασφαλή στον καταναλωτή, για τη σκοπούμενη χρήση.
- Να εξασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις.
- Να αξιολογεί και να ελέγχει τις απαιτήσεις του πελάτη και επιδεικνύει συμμόρφωση με τις αμοιβαίως συμφωνημένες υποχρεώσεις σχετικά με την ασφάλεια των τροφίμων με σκοπό να πετύχει την ικανοποίηση του πελάτη.
- Να ενημερώνει τον πελάτη για θέματα ασφάλειας τροφίμων και να ενημερώνεται από αυτόν.
- Να πιστοποιείται για το σύστημα διαχείρισης ασφάλειας που εφαρμόζει.

Στην ελληνική αγορά μεγάλη απήχηση έχει η εφαρμογή του συστήματος HACCP (Hazard Analysis of Critical Control Points), στα πλαίσια των απαιτήσεων του προτύπου ΕΛΟΤ 1416, η οποία

σε συγκεκριμένες περιπτώσεις αποτελεί νομοθετική απαίτηση για τον κλάδο των εταιριών που παρέχουν υπηρεσίες εστίασης.

### ***Η προδιαγραφή PAS 99***

Η προδιαγραφή PAS 99 (Publicly Available Specification) παρέχει, την πρώτη παγκοσμίως, περιγραφή απαιτήσεων για την εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης. Αναπτύχθηκε ως απάντηση στις απαιτήσεις της αγοράς ώστε να ενοποιούνται σε ένα σύστημα όλες οι επιμέρους απαιτήσεις των λοιπών γνωστών διαχειριστικών συστημάτων.

Ένα τυπικό ολοκληρωμένο σύστημα περιλαμβάνει τις απαιτήσεις των παρακάτω συστημάτων:

- ISO 9001 Quality
- ISO 14001 Environment
- BS OHSAS 18001 Occupational Health and Safety
- ISO/IEC 27001 Information Security
- ISO 22000 Food Safety
- ISO/IEC 20000 IT Service

### ***Ειδικές εφαρμογές***

Η τεράστια απήχηση των προτύπων για τη διαχείριση της ποιότητας και του περιβάλλοντος οδήγησαν στην έκδοση ειδικών προτύπων για την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης στους παρακάτω τομείς:

- Εφοδιαστική αλυσίδα
- Αυτοκινητοβιομηχανία
- Πετρέλαιο και φυσικό αέριο
- Υπηρεσίες υγείας
- Εκπαίδευση
- Τοπική αυτοδιοίκηση

### ***6.3.3 Πιστοποίηση Ατόμων***

Η πιστοποίηση Προσώπων σχετικά με τις επαγγελματικές τους δεξιότητες και ικανότητες προέκυψε ως αναγκαιότητα της σύγχρονης επαγγελματικής πραγματικότητας. Παρόλο, που το εκπαιδευτικό σύστημα στα πλαίσια των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων πάντα παρείχε τα πιστοποιητικά, τα γνωστά πτυχία, εν τούτοις η συνεχής εξέλιξη, τόσο της τεχνολογίας, όσο και της γνώσης σε συνδυασμό με την ανάγκη του εργατικού προσωπικού να ανταποκριθεί στις ανάγκες μιας μεταβαλλόμενης αγοράς, οδήγησαν στην αναγκαιότητα της επαγγελματικής πιστοποίησης.

Για ορισμένα επαγγέλματα, ιδιαίτερα εκείνα που απαιτούν υψηλό βαθμό εμπιστοσύνης στον ειδικευμένο επαγγελματία, η επαγγελματική πιστοποίηση αποκτά και κοινωνικές διαστάσεις, αφού μειώνει την ανασφάλεια του εργοδότη και τα επίπεδα άγχους του επαγγελματία προς όφελος της κοινωνίας.

Η πιστοποίηση των επαγγελματιών αυτών παρέχεται από διαπιστευμένους από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε.) φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO /IEC 17024.

Το σχετικό πρότυπο: ISO/IEC 17024:2003 «Conformity assessment - General requirements for bodies operating certification of persons» αναφέρεται σε συγκεκριμένες απαιτήσεις που πρέπει να πληρεί ο φορέας που πιστοποιεί πρόσωπα για συγκεκριμένες δραστηριότητες, κάτω από συγκεκριμένες απαιτήσεις. Κυρίαρχη απαίτηση είναι η ανάπτυξη από τον φορέα ενός σχήματος πιστοποίησης προσωπικού.

#### **6.3.3.1 Αρχές πιστοποίησης προσωπικού**

Ο IPC (International Personnel Certification Association) είναι ο διεθνής οργανισμός που απαρτίζεται από τους φορείς πιστοποίησης προσωπικού, ενώσεις επαγγελματιών, φορείς εκπαίδευσης και συμβούλια διαπίστευσης όλων των προηγμένων χωρών του κόσμου. Ιδρύθηκε το 1993 (υπό την επωνυμία IATCA) και η νομική του μορφή είναι μη κερδοσκοπική οργάνωση. Σήμερα ο IPC έχει 24 μέλη από χώρες και στις 5 ηπείρους. Τα μέλη του έχουν πιστοποιήσει άνω των 300.000 επαγγελματιών σε περισσότερους από 35 επαγγελματικούς κλάδους σε όλο τον κόσμο. Ο IPC συνεργάζεται άμεσα με το Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης και με τη Διεθνή Ένωση Φορέων Διαπίστευσης για την παραγωγή τυποποιητικών κειμένων σχετικά με την πιστοποίηση επαγγελματιών. Επιπλέον, σκοπός του είναι η ανάπτυξη και η λειτουργία συμφώνων αμοιβαίας αναγνώρισης μεταξύ των μελών του, με σκοπό τη διευκόλυνση της χωρίς φραγμούς διακίνησης των επαγγελματιών σε παγκόσμιο επίπεδο.

#### **6.3.3.2 Παραδείγματα εφαρμογής**

Στην ελληνική αγορά παρέχεται πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων προσώπων ή προσωπικού στους παρακάτω τομείς εξειδίκευσης και προσωπικών ικανοτήτων:

- Γνώση ξένων γλωσσών
- Γνώση προγραμμάτων ηλεκτρονικών υπολογιστών
- Τεχνική Ικανότητα διεξαγωγής ελέγχων και επιθεωρήσεων στον κλάδο των μεταλλικών κατασκευών
- Ικανότητα διεξαγωγής επιθεωρήσεων στα πλαίσια αξιολόγησης συστημάτων διαχείρισης
- Ικανότητα διεξαγωγής επιθεωρήσεων και ελέγχων στα πλαίσια της περιβαλλοντικής αξιολόγησης

- Πιστοποίηση προσωπικού ιδιωτικών ΚΤΕΟ σύμφωνα με την ΥΑ 42558/5591/22-07-02 (ΦΕΚ 996/Β/1-8-2002).

Στο άμεσο μέλλον σχεδιάζεται και η ανάπτυξη σχημάτων πιστοποίησης για επιλεγμένες κατηγορίες μη-καταστροφικών ελέγχων, για επιθεωρητές τροφίμων και βιολογικών προϊόντων, επιθεωρητών τεχνικών έργων, εργαστηριακών τεχνικών, επαγγελματιών του χώρου της υγείας, ηλεκτρολόγων, υδραυλικών κλπ.

Στο Σχ. 7.1 δίνεται ένα γενικό εποπτικό διάγραμμα των δράσεων πιστοποίησης.

#### **6.4 Πηγές περαιτέρω ενημέρωσης**

##### **6.4.1 Φορείς πιστοποίησης στην Ελλάδα**

Υπεύθυνη ενημέρωση για τους διαπιστευμένους από το Ε.ΣΥ.Δ. φορείς πιστοποίησης παρέχεται στη σχετική ιστοσελίδα. Ο κατάλογος των διαπιστευμένων φορέων πιστοποίησης ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα με ευθύνη του Ε.ΣΥ.Δ.

Παρόλα αυτά και για το σκοπό της πληρέστερης ενημέρωσης των συναδέλφων μηχανικών, η μόνιμη επιτροπή Μ.Ε. Τυποποίησης πιστοποίησης και διαχείρισης ποιότητας, και η συντακτική ομάδα του παρόντος επιθυμεί να καταγράψει τους φορείς πιστοποίησης που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα και να τους παραθέσει σε πίνακα, που θα ενημερώνεται και θα βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της: ([http://portal.tee.gr/portal/page/portal/COMMITTEES/me/ME\\_TPDP](http://portal.tee.gr/portal/page/portal/COMMITTEES/me/ME_TPDP)).

Για την υλοποίηση του στόχου αυτού, καλούμε τους φορείς να επικοινωνήσουν, με το Γραφείο Τυποποίησης ή τη Μόνιμη Επιτροπή Τυποποίησης, Πιστοποίησης και Διαχείρισης Ποιότητας (ΜΕ-ΤΠΔΠ) του Τ.Ε.Ε., ώστε να συμπεριληφθούν στο σχετικό πίνακα.

##### **6.4.2 Λοιπές πηγές ενημέρωσης για θέματα πιστοποίησης**

Παρακάτω παρατίθενται ορισμένες ηλεκτρονικές διευθύνσεις οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν στην αναζήτηση στοιχείων και πληροφοριών σχετικά με την πιστοποίηση.

ΕΛΟΤ – Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης – <http://www.elot.gr>

ISO – International Organization for Standardization – <http://www.iso.org>

ILAC - <http://www.ilac.org/>

IAF - <http://www.iaf.nu/>

EA - [http://www.european-accreditation.org/default\\_flash.htm](http://www.european-accreditation.org/default_flash.htm)

# Δράσεις Πιστοποίησης

ΓΕΝΙΚΟ ΕΠΟΠΤΙΚΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

## Πιστοποίηση Προϊόντων

Ποιοτικός έλεγχος της παραγωγικής διαδικασίας και του τελικού προϊόντος σύμφωνα με τις απαιτήσεις των σχετικών προτύπων.

Έλεγχος του συστήματος ποιότητας της παραγωγικής διαδικασίας και των σχετικών με αυτή διεργασιών.

Επιτήρηση της ποιότητας του τελικού προϊόντος και του συστήματος διαχείρισης ποιότητας για την παραγωγή του.

## Πιστοποίηση Διαχειριστικών Συστημάτων

Κατάρτιση και εφαρμογή διαχειριστικού συστήματος σύμφωνα με τα σχετικά πρότυπα.

Επιθεώρηση της λειτουργίας του διαχειριστικού συστήματος και της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των προτύπων.

Επιτήρηση της λειτουργίας του συστήματος.

## Πιστοποίηση Προσωπικού

Έλεγχος εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και εμπειρίας σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων.

Παρουσίαση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων του προσωπικού.

Επιτήρηση της επίδοσης του προσωπικού.

Σχήμα 6.1: Γενικό εποπτικό διάγραμμα των δράσεων πιστοποίησης.