

7. Διαπίστευση

7.1 Πιστοποίηση και Διαπίστευση - Ορισμοί και έννοιες

Σύμφωνα με το **ISO 17000** η Πιστοποίηση (certification) είναι επιβεβαίωση τρίτου μέρους που αναφέρεται σε:

- Προϊόντα
- Διεργασίες
- Συστήματα
- Άτομα

Η πιστοποίηση - επιβεβαίωση της συμμόρφωσης ενός προϊόντος προς απαιτήσεις προτύπων, είναι δυνατό να είναι προϋπόθεση για την κυκλοφορία του στην αγορά, όπως στην περίπτωση της εφαρμογής των Οδηγιών νέας προσέγγισης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αλλά και προαιρετική με πρωτοβουλία του κατασκευαστή, ώστε να καταδειχθεί η συμμόρφωση του προϊόντος με μη υποχρεωτικής εφαρμογής πρότυπα. Σε κάθε χώρα λειτουργούν **φορείς αξιολόγησης συμμόρφωσης**, οι οποίοι με την σειρά τους έχουν αξιολογηθεί ώστε να έχουν το δικαίωμα χορήγησης πιστοποιητικών συμμόρφωσης.

Η διαδικασία μέσω της οποίας οι φορείς πιστοποίησης αποκτούν το δικαίωμα χορήγησης «επίσημων» και αξιόπιστων πιστοποιητικών συμμόρφωσης ονομάζεται **διαπίστευση** ή με άλλα λόγια χρησιμοποιώντας τη διατύπωση του προτύπου ISO 17000:

«Διαπίστευση (accreditation) είναι η επιβεβαίωση τρίτου μέρους που αναφέρεται στο φορέα αξιολόγησης συμμόρφωσης, προσδίδοντας επίσημη τεκμηρίωση της ικανότητάς του να διεξάγει καθορισμένους ρόλους (tasks) αξιολόγησης συμμόρφωσης.»

Στην Ελλάδα αρμόδιος φορέας για τη διαπίστευση είναι το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε., με τον διακριτικό τίτλο Ε.ΣΥ.Δ. που υπάγεται στο Υπουργείο Ανάπτυξης.

Το Ε.ΣΥ.Δ., ιδρύθηκε με το Ν. 3066/2002 και αποτελεί μετεξέλιξη του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης, που λειτουργούσε στο Υπουργείο Ανάπτυξης από το 1994, με τον ίδιο διακριτικό τίτλο.

Οι ευρωπαϊκοί εθνικοί φορείς διαπίστευσης έχουν συστήσει την "Ευρωπαϊκή Συνεργασία για τη Διαπίστευση" - "European co-operation for Accreditation" (EA), η οποία συντονίζει και επιβλέπει τις δραστηριότητές τους. Στο πλαίσιο της EA συνάπτονται Πολυμερείς Συμφωνίες (Multilateral Agreement - MLA) Αμοιβαίας Ισότιμης Αναγνώρισης των δραστηριοτήτων των ευρωπαϊκών φορέων διαπίστευσης. Το Ε.ΣΥ.Δ. συμμετέχει και στις 7 τέτοιες Συμφωνίες της EA. Επίσης συμμετέχει στα MLAs του ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) και της IAF (International

Accreditation Forum), ώστε να μπορεί να παρέχει έγκυρη και διεθνώς αναγνωρισμένη διαπίστευση σε φορείς και εργαστήρια.

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), μαζί με το Ελληνικό Ινστιτούτο Μετρολογίας (ΕΙΜ), τον Ελληνικό Οργανισμό Τυποποίησης (ΕΛΟΤ), τους φορείς πιστοποίησης, τα διαπιστευμένα εργαστήρια δοκιμών, ελέγχων και διακριβώσεων και τους φορείς πιστοποίησης ή ελέγχου που λειτουργούν στην χώρα, αποτελούν τις βασικές υποδομές ποιότητας στην Ελλάδα.

7.2 Αρχές – Αρμοδιότητες επιθεώρησης και έγκρισης

7.2.1 Διεθνείς Οργανισμοί Διαπίστευσης

Το International Accreditation Forum Inc. (IAF) είναι ο παγκόσμιος οργανισμός για την Αξιολόγηση Συμμόρφωσης των Φορέων Διαπίστευσης, καθώς και άλλων Φορέων που ενδιαφέρονται για αξιολόγηση συμμόρφωσης στα πεδία των συστημάτων διαχείρισης, προϊόντων, υπηρεσιών και άλλων παρεμφερών προγραμμάτων. Η κύρια λειτουργία του είναι να αναπτύξει ένα παγκόσμιο (διεθνές) πρόγραμμα αξιολόγησης συμμόρφωσης, το οποίο να μειώνει τους κινδύνους για τις επιχειρήσεις και τους πελάτες τους διασφαλίζοντάς τους με διαπιστευμένα πιστοποιητικά. Η Διαπίστευση διασφαλίζει την ικανότητα των χρηστών (επιχειρήσεων) και την αμεροληψία του διαπιστευμένου φορέα / οργανισμού. Τα μέλη της IAF διαπιστεύουν φορείς πιστοποίησης και ελέγχου που εκδίδουν πιστοποιητικά επιβεβαιώνοντας ότι η διοίκηση, τα προϊόντα και το προσωπικό ενός οργανισμού συμμορφώνονται με ένα συγκεκριμένο (προδιαγεγραμμένο) πρότυπο (αξιολόγηση συμμόρφωσης).

7.2.2 Ο Εθνικός Οργανισμός Διαπίστευσης

Στην Ελλάδα Φορέας (Οργανισμός) Διαπίστευσης είναι το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε. (Ε.ΣΥ.Δ.), που αποτελεί, με βάση την ορολογία του ISO 17000, αρχή αναγνώρισης (designating authority), δηλαδή είναι φορέας που έχει ιδρυθεί ή υποστηρίζεται από το κράτος, ώστε να αναγνωρίζει, μεταξύ άλλων, φορείς αξιολόγησης συμμόρφωσης (πιστοποίησης) και κατέχει το δικαίωμα να άρει προσωρινά, να κωλύει ή και να παύει οριστικά την οποιαδήποτε αναγνώριση παρέχει.

Το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε., ιδρύθηκε με τον Ν. 3066/2002 και αποτελεί μετεξέλιξη του Εθνικού Συμβουλίου Διαπίστευσης, που λειτουργούσε στο Υπουργείο Ανάπτυξης από το 1994, με τον ίδιο διακριτικό τίτλο (Ε.ΣΥ.Δ.). Η διάρκεια της Εταιρίας έχει ορισθεί στα πενήντα (50) έτη.

Το Οργανόγραμμα του Ε.ΣΥ.Δ. καθώς και η ροή διαδικασιών έχει ως εξής:



Σκοπός του Ε.ΣΥ.Δ. είναι η υλοποίηση, η εφαρμογή και η διαχείριση του Εθνικού Συστήματος Διαπίστευσης. Το Ε.ΣΥ.Δ. αποτελεί τον επίσημο τεχνικό σύμβουλο της πολιτείας σε θέματα διαπίστευσης και εκπροσωπεί τη χώρα σε διεθνείς Οργανισμούς αρμόδιους για τα θέματα αυτά.

Ο Φορέας Διαπίστευσης, ως αρχή, δε λειτουργεί ανεξέλεγκτα, αλλά οφείλει να πληροί συγκεκριμένες απαιτήσεις και να ακολουθεί συγκεκριμένες πρακτικές, σύμφωνες με διεθνή πρότυπα ή οδηγίες και να λαμβάνει υπόψη του, τα διαθέσιμα διεθνή καθοδηγητικά έγγραφα για τη λειτουργία του.

Οι αρμόδιοι φορείς για την πιστοποίηση Προϊόντων, Συστημάτων και Προσωπικού, καθώς και τα Εργαστήρια Δοκιμών και Διακριβώσεων οφείλουν πρωτίστως να είναι διαπιστευμένοι/α.

Στην περίπτωση της διενέργειας διαπιστεύσεων σε φορείς πιστοποίησης ως αντιπροσωπευτικό και πλέον πρόσφατο αναγνωρισμένο έγγραφο, αναφέρεται το πρότυπο EN ISO/ IEC 17011:2004 με τίτλο «Αξιολόγηση Συμμόρφωσης –Γενικές απαιτήσεις για τους φορείς διαπίστευσης οι οποίοι διαπιστεύουν φορείς αξιολόγησης της συμμόρφωσης» (ή Conformity assessment – General requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies). Κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με τον τρόπο διενέργειας της διαδικασίας διαπίστευσης παρέχουν διεθνείς οργανισμοί, όπως είναι το I.A.F. (International Accreditation Forum) και το E.A. (European network for Accreditation).

7.2.3 Ο ρόλος της Διαπίστευσης

Για να εξασφαλισθεί εμπιστοσύνη μεταξύ των Φορέων / Οργανισμών σχετικά με τα πιστοποιητικά που εκδίδουν σε επιχειρήσεις οποιουδήποτε Κλάδου Οικονομικής Δραστηριότητας, αυτά τα πιστοποιητικά θα πρέπει να χορηγούνται από Φορείς / Οργανισμούς, οι οποίοι επιδεικνύουν μια ισοδύναμη τεχνική επάρκεια. Η επάρκεια αυτή αποδεικνύεται μέσω της διαπίστευσης. Οι ανωτέρω Φορείς / Οργανισμοί πιστοποίησης και ελέγχου προκειμένου να διαπιστευτούν οφείλουν

να συμμορφώνονται και να καθορίζουν τη λειτουργία τους, σύμφωνα με συγκεκριμένα κατά περίπτωση πρότυπα.

Οι Ευρωπαϊκοί Οργανισμοί Διαπίστευσης έχουν ιδρύσει την Ευρωπαϊκή Συνεργασία για τη Διαπίστευση (EA), ο κύριος στόχος της οποίας είναι η επίδειξη της ισοδύναμης λειτουργίας των μελών της. Τα μέλη της EA είναι εθνικά αναγνωρισμένοι Οργανισμοί Διαπίστευσης των κρατών-μελών και των υποψηφίων μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα μέλη του EA απαιτείται να λειτουργούν σύμφωνα με τα ίδια κριτήρια, όπως περιγράφονται στη σειρά προτύπων EN 45000 / EN 17000 και στις σχετικές Οδηγίες ISO/IEC. Για τον ίδιο λόγο, οι Οργανισμοί Διαπίστευσης συμμετέχουν σε μια Πολυμερή Συμφωνία (Multi-Lateral Agreement, MLA), ακολουθώντας ισότιμες αξιολογήσεις μεταξύ των μελών του EA. Το Ε.ΣΥ.Δ. είναι ένα από τα ιδρυτικά μέλη της EA.

Στο πλαίσιο της «Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση - EA» λειτουργούν 5 θεματικές επιτροπές, οι οποίες συνεδριάζουν δύο φορές το χρόνο (συνήθως Μάρτιο και Σεπτέμβριο) και προετοιμάζουν τα αντίστοιχα θέματα για παρουσίαση στις Γενικές Συνελεύσεις του EA, που ακολουθούν τον Ιούνιο και Νοέμβριο.

7.2.3.1 Απαιτήσεις για τη Διαπίστευση

Η διαπίστευση είναι εν γένει προαιρετική – εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από το ισχύον νομικό πλαίσιο που υπάγεται ο Φορέας / Οργανισμός (υποχρεωτικός τομέας) - και η διαδικασία ενεργοποιείται με την υποβολή σχετικής Αίτησης από τον ενδιαφερόμενο Φορέα / Οργανισμό πιστοποίησης και ελέγχου. Στη φάση αυτή αξιολογούνται:

- Η τεχνική επάρκεια του Αιτούντος (απαιτείται η ύπαρξη και η λειτουργία ενός τεκμηριωμένου Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας), που θα καλύπτει οργανωτικά και τεχνικά το θέμα (π.χ. διακρίβωση οργάνων μέτρησης και δοκιμών).
- Ο βαθμός ανεξαρτησίας και αμεροληψίας του Αιτούντος (κατά περίπτωση), έναντι των αντικειμένων των οποίων αξιολογεί τη συμμόρφωση.

Στην ανωτέρω αξιολόγηση συμπεριλαμβάνεται και επί τόπου αξιολόγηση του Αιτούντος από ομάδα που περιλαμβάνει εγκεκριμένους Αξιολογητές και ενδεχομένως Εμπειρογνώμονες, οι οποίοι διαθέτουν γνώση του αντίστοιχου τεχνικού αντικειμένου και των εφαρμοζόμενων προτύπων και διαδικασιών σε βάθος. Οι Αξιολογητές του Φορέα Διαπίστευσης επιλέγονται κι εκπαιδεύονται σύμφωνα με αυστηρά καθορισμένα κριτήρια και διαδικασίες και υπακούουν σε κανόνες σχετικά με την ανεξαρτησία, την ακεραιότητα και την εχεμύθεια, που πρέπει να διαθέτουν κατά την άσκηση των καθηκόντων τους.

Η χορήγηση, διατήρηση, επέκταση και ανανέωση της διαπίστευσης παρέχεται σε Φορείς / Οργανισμούς, οι οποίοι αποδεικνύουν τη συμμόρφωσή τους με τους ισχύοντες κανονισμούς, με τα κριτήρια Διαπίστευσης και με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες του Φορέα Διαπίστευσης.

Οι διαπιστευμένοι Φορείς / Οργανισμοί πιστοποίησης και ελέγχου δικαιούνται να χρησιμοποιήσουν το λογότυπο του αντίστοιχου Φορέα μέσω του οποίου διαπιστεύτηκαν για το πεδίο των δραστηριοτήτων τους. Η χρήση του λογότυπου μπορεί να γίνει στα πιστοποιητικά και στις αναφορές / εκθέσεις που εκδίδουν, ως απόδειξη της διαπίστευσής τους στη συγκεκριμένη δραστηριότητα. Οι προϋποθέσεις και οι λεπτομέρειες χρήσης του λογότυπου προσδιορίζονται στους κανονισμούς διαπίστευσης του εκάστοτε Φορέα Διαπίστευσης ή / και αναγράφονται στο σχετικό συμφωνητικό που υπογράφεται μεταξύ των δύο συμβαλλομένων μερών.

Μέσω του Ε.ΣΥ.Δ. στην Ελλάδα, η διαπίστευση χορηγείται σε: i) εργαστήρια ελέγχου, δοκιμών και διακρίβωσης, ii) φορείς πιστοποίησης κι ελέγχου και iii) περιβαλλοντικούς επαληθευτές, οι οποίοι:

- Συμμορφώνονται με τα αντίστοιχα κριτήρια διαπίστευσης, όπως αυτά εξειδικεύονται με τις κατά περίπτωση εφαρμόσιμες Κατευθυντήριες Οδηγίες,
- Συμμορφώνονται με τους Κανονισμούς Διαπίστευσης, οι οποίοι καθορίζουν τις πέραν από την τεχνική ικανότητα υποχρεώσεις των διαπιστευμένων,
- Υφίστανται αξιολόγηση, σύμφωνα με τις διαδικασίες του Φορέα Διαπίστευσης,
- Καταβάλλουν τα τέλη διαπίστευσης, όπως αυτά προσδιορίζονται από το Φορέα.

Τα βήματα που ακολουθούνται για τη χορήγηση της διαπίστευσης αφορούν:

- Πληροφόρηση του Αιτούντος (σχετικά με τα κριτήρια, τους κανονισμούς, τα τέλη και τη διαδικασία διαπίστευσης).
- Αίτηση του Αιτούντος (συνοδεύεται από το Εγχειρίδιο Ποιότητας και τις σχετικές Διαδικασίες με παράλληλη καταβολή των σχετικών τελών).
- Εξέταση της Αίτησης και ορισμός Ομάδας Αξιολόγησης (γίνεται έλεγχος πληρότητας των υποβληθέντων στοιχείων και εξέταση της δυνατότητας για άμεση ανταπόκριση). Σε περίπτωση θετικής γνωμάτευσης γίνεται ορισμός και αποδοχή – ή όχι - της Ομάδας Αξιολόγησης από τον Αιτούντα.
- Προαξιολόγηση στις εγκαταστάσεις του Αιτούντος (εντοπίζονται πιθανές σημαντικές ελλείψεις και συμπληρώνονται από τον Αιτούντα). Οριστικοποιείται η Ομάδα Αξιολόγησης και ο προϋπολογισμός των τελών διαπίστευσης.
- Κυρίως Αξιολόγηση στις εγκαταστάσεις του Αιτούντος (προκαταβάλλεται μέρος των τελών διαπίστευσης και γίνεται εντοπισμός των μη συμμορφώσεων, προτάσεις διόρθωσης και βελτίωσης και υλοποίηση των σχετικών ενεργειών από τον Αιτούντα).
- Παρακολούθηση επιθεωρήσεων των Φορέων Πιστοποίησης κι Ελέγχου και των Επαληθευτών.

- Εισήγηση του Επικεφαλής Αξιολογητή της Ομάδας Αξιολόγησης προς την αντίστοιχη Τεχνική Επιτροπή για τη χορήγηση διαπίστευσης, η οποία στη συνέχεια εισηγείται προς το Ε.ΣΥ.Δ.
- Έγκριση της εισήγησης από το Ε.ΣΥ.Δ. (επικυρώνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ε.ΣΥ.Δ.).
- Χορήγηση Πιστοποιητικού Διαπίστευσης (ανάλογα με το πεδίο δραστηριοτήτων του Αιτούντος), με την εξόφληση των τελών διαπίστευσης.
- Επιτήρηση της διαπίστευσης (διενεργείται ετήσια επαναξιολόγηση για τη συνέχιση της ισχύος του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης). Καταβολή τελών επιτήρησης.
- Επαναξιολόγηση (κάθε τέσσερα χρόνια). Ακολουθούνται όλα τα ανωτέρω βήματα εκ νέου.

Το Πιστοποιητικό Διαπίστευσης (Accreditation Certificate) που χορηγείται στο διαπιστευμένο Φορέα/ Οργανισμό φέρει τα εξής στοιχεία:

- Επωνυμία και λογότυπο του Φορέα Διαπίστευσης
- Επωνυμία και διεύθυνση του διαπιστευμένου Φορέα/ Οργανισμού
- Πεδίο εφαρμογής της διαπίστευσης (score). Δηλαδή για ποιόν τομέα (ή για ποιούς τομείς σύμφωνα με τους κωδικούς ΕΑ/ΝΑCΕ ή ΣΤΑΚΟΔ) δραστηριότητας έχει διαπιστευτεί ο Φορέας/ Οργανισμός (αφορά Παράρτημα ή Παραρτήματα που συνοδεύουν το Πιστοποιητικό).
- Το πρότυπο για το οποίο διαπιστεύτηκε ο Φορέας/ Οργανισμός (π.χ. ISO 17025:2005)
- Την ημερομηνία λήξης του Πιστοποιητικού Διαπίστευσης (τέσσερα έτη από τη χορήγησή του)
- Τον αριθμό καταχώρησης του Πιστοποιητικού (certificate registration number).

Παρατήρηση: Αν ο Φορέας/ Οργανισμός έχει δύο ή περισσότερους τομείς δραστηριοτήτων, τότε μπορεί να γίνει διαπίστευση, είτε για το σύνολο των δραστηριοτήτων της, είτε για ένα υποσύνολο των τομέων δραστηριότητας. Το Πιστοποιητικό που θα εκδοθεί στο τέλος, θα αναφέρει σαφώς για ποιόν τομέα δραστηριότητας έχει διαπιστευτεί ο Φορέας/ Οργανισμός.

Το Ε.ΣΥ.Δ. μπορεί να αναστείλει ή να ανακαλέσει τη διαπίστευση, να μειώσει το πεδίο εφαρμογής μίας διαπίστευσης, να επιβάλει αναστολή στις επεκτάσεις του πεδίου εφαρμογής ή να απαιτήσει επαναξιολόγηση, όταν:

- υπάρχει οποιαδήποτε αλλαγή σε κάποια πτυχή της υπόστασης ή της λειτουργίας του διαπιστευμένου Φορέα/ Οργανισμού, η οποία επηρεάζει τη συμμόρφωσή του με τους ισχύοντες κανονισμούς διαπίστευσης και τα συναφή κριτήρια ή που επηρεάζει την ικανότητα ή το πεδίο εφαρμογής των δραστηριοτήτων του διαπιστευμένου Φορέα/ Οργανισμού,
- ο διαπιστευμένος Φορέας/ Οργανισμός δε συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις των ισχύοντων κανονισμών ή/ και των συναφών κριτηρίων που προδιαγράφονται από το Ε.ΣΥ.Δ.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του διαπιστευμένου Φορέα/ Οργανισμού με την ισχύουσα νομοθεσία, το Ε.ΣΥ.Δ. **ανακαλεί** τη διαπίστευση.

Οι πληροφορίες που παρέχονται στο Ε.ΣΥ.Δ. και στους εκπροσώπους του κατά τη χορήγηση, διατήρηση κι ανανέωση της διαπίστευσης τηρούνται εμπιστευτικές μεταξύ του διαπιστευμένου Φορέα/ Οργανισμού και του Ε.ΣΥ.Δ. (εκτός αν άλλως απαιτηθεί νομικά).

Στα πλαίσια των υποχρεώσεων ασφαλιστικής κάλυψης των ευθυνών των διαπιστευμένων από το Ε.ΣΥ.Δ. Φορέων / Οργανισμών, το Ε.ΣΥ.Δ. απαιτεί την ασφάλισή τους:

- έναντι αγωγής του πιστοποιηθέντος/ ελεγχθέντος για ζημία του από αμέλεια του εν λόγω Φορέα/ Οργανισμού κατά την πιστοποίηση/ έλεγχο του (ανά πρότυπο διαπίστευσης),
- έναντι αγωγής καταναλωτή για ζημία του από αμέλεια του εν λόγω Φορέα/ Οργανισμού κατά την πιστοποίηση/ έλεγχο των πελατών του (ανά γεγονός και σωρευτικά).

Στη σχετική ιστοσελίδα του Ε.ΣΥ.Δ. (<http://www.esyd.gr>), ο υποψήφιος Φορέας / Οργανισμός μπορεί να προμηθευτεί τα σχετικά έγγραφα που αφορούν τα κριτήρια-προϋποθέσεις και τις διαδικασίες αξιολόγησης και διαπίστευσης.

7.2.3.2. Κριτήρια και Κατευθυντήριες Οδηγίες για τη Διαπίστευση από το Ε.ΣΥ.Δ.

Τα Κριτήρια και οι Κατευθυντήριες Οδηγίες υποχρεωτικής εφαρμογής για τα Εργαστήρια και τους Διοργανωτές Σχημάτων Δοκιμών Ικανότητας καταγράφονται στον Πίνακα 1.

Τα αντίστοιχα Κριτήρια και οι Κατευθυντήριες Οδηγίες υποχρεωτικής εφαρμογής για τους Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου καταγράφονται στον Πίνακα 2.

Παράδειγμα: Εάν κάποιο Εργαστήριο έχει διαπιστευμένη πιστοποίηση σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001, **δεν μπορεί** να εκδώσει πιστοποιητικά ή εκθέσεις για δοκιμές και διακριβώσεις με λογότυπο του Ε.ΣΥ.Δ. εφόσον δεν έχει διαπιστευτεί σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 17025.

Επίσης, οι Φορείς Πιστοποίησης / Ελέγχου οφείλουν να γνωστοποιούν ετησίως στο Ε.ΣΥ.Δ. τον κατάλογο των επιχειρήσεων που έχουν πιστοποιήσει / ελέγξει.

Πίνακας 1

Είδος Φορέα/ Οργανισμού	Κριτήριο Διαπίστευσης	Κατευθυντήριες Οδηγίες EA / ILAC
Εργαστήρια Δοκιμών / Διακριβωσης	ΕΛΟΤ EN ISO 17025 ΕΣΥΔ ΚΑΔ *	List of EA Publications, EA 01/01 (rev. 3, December 2007) www.european-accreditation.org
Κλινικά Εργαστήρια	ΕΛΟΤ EN ISO 15189 ΕΣΥΔ ΚΑΔ	
Διοργανωτές Σχημάτων Δοκιμών Ικανότητας	ΕΛΟΤ ISO/IEC 43-1 Οδηγία ILAC-G13:2000 ΕΣΥΔ ΚΑΔ	

* Κανονισμοί Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ.

Πίνακας 2

Είδος Φορέα/ Οργανισμού	Κριτήριο Διαπίστευσης	Κατευθυντήριες Οδηγίες ΕΑ
Φορείς Ελέγχου	ISO/IEC 17020 ΕΣΥΔ ΚΑΔ *	List of EA Publications, EA 01/01 (rev. 3, December 2007) www.european-accreditation.org
Φορείς Πιστοποίησης Προϊόντων	ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021 ΕΣΥΔ ΚΑΔ	
Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων για την Ποιότητα	ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021 ΕΣΥΔ ΚΑΔ	
Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων	ISO/IEC 17024 ΕΣΥΔ ΚΑΔ	
Φορείς Πιστοποίησης Συστημάτων Περιβαλλοντικής Διαχείρισης	Οδηγός ISO/IEC 17021 ΕΣΥΔ ΚΑΔ	
Περιβαλλοντικοί Επαληθευτές	Οδηγός ISO/IEC 17021 Κανονισμός ΕΕ 761/2001 ΕΣΥΔ ΚΑΔ	

* Κανονισμοί Διαπίστευσης Ε.ΣΥ.Δ.

7.2.4 Διαπιστευμένοι Φορείς / Οργανισμοί στην Ελλάδα

Υπεύθυνη ενημέρωση για τους διαπιστευμένους από το Ε.ΣΥ.Δ., Φορείς / Οργανισμούς παρέχεται στη σχετική ιστοσελίδα (<http://www.esyd.gr/pinakes.php>). Αυτοί, όπως καθορίζονται κι έχουν διαπιστευτεί από το Ε.ΣΥ.Δ., διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

1. Εργαστήρια Δοκιμών
2. Εργαστήρια Διακριβώσεων
3. Φορείς Πιστοποίησης
4. Φορείς Ελέγχου
5. Κ.Τ.Ε.Ο.
6. Φορείς Ελέγχου Ανελκυστήρων
7. Διοργανωτές Διεργαστηριακών Συγκριτικών Δοκιμών Ικανότητας

7.3 Πηγές περαιτέρω ενημέρωσης

Παρακάτω παρατίθενται ορισμένες ηλεκτρονικές διευθύνσεις οι οποίες μπορούν να βοηθήσουν στην αναζήτηση στοιχείων και πληροφοριών σε σχέση με τη διαπίστευση.

Υπουργείο Ανάπτυξης – <http://www.ypan.gr>

ΕΣΥΔ – Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης – <http://www.esyd.gr>

ΕΛΟΤ – Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης – <http://www.elot.gr>

EA - <http://www.european-accreditation.org>

EIM - <http://www.eim.gr>

ΕΛΟΤ - <http://www.elot.gr/bodies.htm>

ΕΣΥΔ - <http://www.esyd.gr/>

EPTIS - <http://www.eptis.bam.de>

EURACHEM - <http://www.eurachem.org>

HELLAS LAB - <http://www.hellaslab.gr>

IAF - <http://www.iaf.nu/>

ILAC - <http://www.ilac.org/>

ISO - International Organization for Standardization – <http://www.iso.org>

http://portal.tee.gr/portal/page/portal/SCIENTIFIC_WORK/scient_typopoiisi//organismoι

Με στόχο την πληρέστερη ενημέρωση και τη γενική πληροφόρηση στα θέματα διαπίστευσης, παρατίθεται στη συνέχεια κατάλογος προτύπων που καθορίζουν συνολικά τις διαδικασίες αξιολόγησης της συμμόρφωσης.

- [ISO/IEC Guide 60:2004](#) - Conformity assessment -- Code of good practice
- [ISO/IEC Guide 68:2002](#) - Arrangements for the recognition and acceptance of conformity assessment results
- [ISO/IEC Guide 23:1982](#) - Methods of indicating conformity with standards for third-party certification systems
- [ISO/IEC Guide 7:1994](#) - Guidelines for drafting of standards suitable for use for conformity assessment
- [ISO 15189:2007](#) - Medical laboratories -- Particular requirements for quality and competence
- [ISO/IEC 17000:2004](#) - Conformity assessment -- Vocabulary and general principles
- [ISO/PAS 17001:2005](#) - Conformity assessment - Impartiality -- Principles and requirements
- [ISO/PAS 17002:2004](#) - Conformity assessment -- Confidentiality -- Principles and requirements
- [ISO/PAS 17003:2004](#) - Conformity assessment -- Complaints and appeals -- Principles and requirements
- [ISO/PAS 17004:2005](#) - Conformity assessment -- Disclosure of information -- Principles and requirements
- [ISO/IEC 17011:2004](#) - Conformity assessment – General requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies

- [ISO/IEC 17020:1998](#) - General criteria for the operation of various types of bodies performing inspection
- [ISO/IEC 17021:2006](#) - Conformity assessment -- Requirements for bodies providing audit and certification of management systems
- [ISO/IEC 17024:2003](#) - Conformity assessment -- General requirements for bodies operating certification of persons
- [ISO/IEC 17025:2005](#) - General requirements for the competence of testing and calibration laboratories
- [ISO/IEC 17030:2003](#) - Conformity assessment -- General requirements for third-party marks of conformity
- [ISO/IEC 17040:2005](#) - Conformity assessment -- General requirements for peer assessment of conformity assessment bodies and accreditation bodies
- [EN 45011:1997](#) - General criteria for certification bodies operating product certification
- [ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021:2006](#) - Αξιολόγηση της συμμόρφωσης - Απαιτήσεις για φορείς επιθεώρησης και πιστοποίησης συστημάτων διαχείρισης